



平成26年度に寄せられたご意見

児童発達支援センター わかば園

【ご意見1】	
申出者	園児の保護者
ご意見の内容	降園方法を連絡帳では「バス」としていましたが、電話で「直接迎え」に変更したにもかかわらず、バスに乗せられました。OT訓練（作業療法士による訓練）に行く為に早めに迎えに行き、心の準備をさせてから訓練を受けさせようと思っていたのに、これでは困ります。
園の対応	母親から電話連絡を受けた職員が、担任へ連絡していたにもかかわらず、担任がそのことを忘れていました。その後は降園方法のチェックシートやボードを活用し、間違い防止に努めるよう改善しました。

【ご意見2】	
申出者	園児のご家族
ご意見の内容	クラスの友達に噛まれて帰ってきました。最近その子どもさんとのトラブルが続いていますが、何が原因でこうなったのでしょうか？ これ以上怪我がないように見守りをお願いします。相手の保護者には伝えているのですか？
園の対応	二人の間に特別なトラブルがあるのではなく、好きで一緒に遊びたいのに、どのように関わればよいのか分からず、つい噛んだりしてしまう行動につながっていることをお伝えしました。また、相手の保護者の方にはご家庭での様子を聞いたり、最近噛みつきがあることはお話ししていると伝え、謝罪とともに見守りを強化することをお伝えしました。

皆様から寄せられたご意見等につきましては、すみやかに適切な対応を行い、改善をさせていただきました。

貴重なご意見をありがとうございました。

今後も頂きましたご意見等を基に、皆様に喜ばれる園づくりに努めてまいります。

